

## АНКЕТА

### по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания

*(в зависимости от формы социального обслуживания некоторые вопросы могут быть  
исключены)*

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. *Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):*

- да
- частично
- нет

2. *Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?*

- да
- частично
- нет

3. *Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:*

- хорошее
- средне
- неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет)

4. *Предоставление услуги в организации социального обслуживания оказывалось в срок, установленный при назначении данной услуги:*

- да
- нет

13. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

14. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:

- полностью
- частично
- не доступны

16. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

17. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

18. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

19. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

20. Удовлетворены ли Вы периодичностью прихода социального работника на дом:

- полностью
- частично